

# 創新的RFID即時辨識技術，為您帶來醫療安全管理新紀元 具備病患、藥品與整合流程快速辨識之RFID系統



## 有效運用科技所帶來的效益，將是醫療品質提升的重要關鍵

現今科技日新月異，醫療儀器與藥物科技亦是突飛猛進，然而目前大部分醫院之流程管理，確仍停留在人工表單處理的階段。當醫院湧入大量病患時，從掛號、科目分類、病歷、檢驗、住院、診療流程、藥物施用、復健等，皆是複雜之流程，再施以時間壓力後，對醫療人員、病患與醫療資源，皆是非常大的負擔。

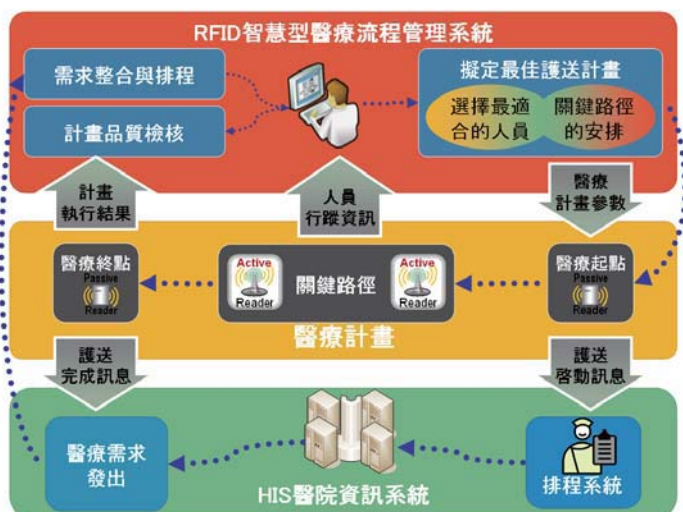
如何有效增加效率，減少錯誤，並提升醫院之服務品質，將是未來醫療資源有效應用的重要課題。RFID技術在近年來有關鍵性的發展，透過RFID有效的遠距感應與資料加密讀寫能力，我們可以將其有效的導入現今醫療體系之醫療流程管理；我們可以以RFID手錶，取代原本之病例表，所有病歷與病人關聯醫療流程，皆以RFID技術加以串接，將可有效降低在醫療流程上產生之人為疏失，並可對關鍵病患執行確保人身安全之人員定位、區域管制與緊急求助。

## 醫療安全的提升，才是整體醫療品質提升的關鍵

1. **降低人為錯誤**：美國醫學研究機構(IOM)於「犯錯是人的天性(To Err is Human)」中揭露醫療照護過程1997年全美因醫療錯誤(包含院內感染)死亡的人數約44,000人至98,000人，為當年全美十大死因的第八位；其中死於可預防之醫療不良事件(Preventable Adverse Event)的人數遠高於當年因交通事故意外、愛滋病死亡的人數。之服務品質，並同時將低醫療服務人員之工作壓力與心理負擔，進而大幅提升病患醫療品質滿意度之三贏局面。提升病患醫療品質滿意度之三贏局面。

2. **因應環境，創造優勢**：健保給付制度改變，造成醫院經營危機，成本控制為唯一生存之道。民國100年，在醫院住院項目的支付標準全面導入DRG，以有效抑制醫療浪費。

3. **新制醫院評鑑制度對醫院經營與醫療品質的重視**，持續品質改善為醫院為唯一生存之道。



指標或要素

- 住院日數
- 出院狀況
- 再回院日數

**病例成本**

指標或要素

- 院內感染率
- 病患滿意度
- 患者等候時間

**醫療品質**

指標或要素

- 診斷性檢查
- 實驗性檢查
- 放射線檢查
- 病房、人力、藥品

**醫療資源**

指標或要素

- 組織效率
- 財務績效
- 病人為中心
- 醫院宗旨

**經營目標**

紅字部分表示RFID護送管理系統可直接或間接改善要素